

REGULAMIN KONKURSU SMS
WYGRAJ WYJAZD NA LIGĘ MISTRZÓW

§1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się Konkurs SMS „WYGRAJ WYJAZD NA LIGĘ MISTRZÓW” („**Konkurs**”).
2. Organizatorem Konkursu jest Teleaudio DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskich 81, 02-001 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem KRS 0000545770 („**Organizator**”), działająca w porozumieniu z Telewizją POLSAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000388899.
3. Wzięcie udziału w Konkursie możliwe jest za pośrednictwem telefonu komórkowego w sieci Orange, Plus, T-Mobile, Play i Cyfrowy Polsat.
4. Koszt wysłania SMS pod numer 7371 każdorazowo wynosi 3zł netto / 3,69 zł brutto. Podmiotem realizującym dodatkowe świadczenie na numerze Premium SMS 7371 oraz 8091 jest Organizator.

§2

Uczestnicy Konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu jest osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia lub posiada zgodę przedstawiciela ustawowego, spełnia wszystkie postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu oraz przystąpiła do Konkursu przez dokonanie czynności określonych w § 3 pkt. 1 Regulaminu („**Uczestnik**”).
2. Przystąpienie do Konkursu poprzez dokonanie czynności określonych w § 3 pkt. 1 Regulaminu uznane będzie za zgodę Uczestnika na związanie się warunkami Konkursu określonymi niniejszym Regulaminem.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, a także ich małżonkowie oraz członkowie ich oraz małżonka/małżonki rodzin w linii prostej, ich oraz małżonka/małżonki rodzeństwo oraz osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
4. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby, które od 01.12.2017r. w jakimkolwiek Konkursie SMS promowanym na antenie Telewizji POLSAT i organizowanym przez Organizatora lub przez inne podmioty współpracujące z Telewizją POLSAT lub Organizatorem wygrały nagrodę przekraczającą kwotę 10.000zł brutto, a także ich małżonkowie oraz członkowie ich oraz małżonka/małżonki rodzin w linii prostej, ich oraz małżonka/małżonki rodzeństwo oraz osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia. Dotyczy to również tej samej osoby posługującej się różnymi numerami telefonów komórkowych jak również osób zamieszkałych pod tym samym adresem.
5. W przypadku uczestnictwa w Konkursie wbrew ograniczeniom określonym w pkt. 3 lub 4 osoby te nie nabywają prawa do wygranej, a jeżeli fakt podlegania wspomnianym wyżej ograniczeniom zostanie ujawniony po odebraniu wygranej, zobowiązane są wygraną zwrócić.

6. Uczestnik ma prawo w każdym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Konkursie (w tym zrezygnować z otrzymywania informacji SMS związanych z konkursem) wysyłając e-mail na adres: reklamacje@teleaudio.pl podając swój numer telefonu lub wysyłając bezpłatny SMS o treści REZYGNACJA pod numer 8091.

§3

Przebieg Konkursu

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy w dniach od 27.11.2018 do 13.05.2019 do godz. 10:00 przesłać SMS pod numer 7371 o treści GOL lub innej treści podawanej w materiałach promocyjnych Konkursu („**Zgłoszenie**”).
2. Po dokonaniu Zgłoszenia Uczestnik otrzyma od Organizatora wiadomość SMS z pytaniem sondażowym/wiedrzowym („**Pytanie**”). Odpowiedź na Pytanie należy udzielać po jego otrzymaniu i zaznajomieniu się z jego treścią. Odpowiedź tę należy wysłać za pomocą SMS pod numer 7371 zgodnie z instrukcją otrzymaną w wiadomości SMS z Pytaniem.
3. Uczestnicy, którzy prześlą odpowiedź na Pytanie w ciągu 3 dni od momentu zakończenia przyjmowania zgłoszeń otrzymają wiadomość SMS informującą o rozpoczęciu Finału Konkursu wraz z zadaniem finałowym („**Zadanie finałowe**”), na które należy udzielić odpowiedzi w ciągu 12h od momentu wysłania do Uczestnika Zadania Finałowego.
4. Po zakończeniu Finału Konkursu niezależna Komisja Konkursowa złożona z 5 przedstawicieli Organizatora ustali osobę uprawnioną do nagrody spośród tych Uczestników Konkursu, którzy przesłali odpowiedź na Zadanie Finałowe. Kryterium przyznania nagrody będzie pomysłowość, oryginalność i dowcipność odpowiedzi na Zadanie Finałowe. Zwycięzcą nagrody głównej zostanie 1 (jeden) Uczestnik, który według Komisji nadesłał najbardziej pomysłową, najbardziej oryginalną i najśmieszniejszą odpowiedź na Zadanie Finałowe.
5. Przedstawiciel Organizatora Konkursu po zakończeniu Konkursu będzie kontaktować się telefonicznie ze Zwycięzcą. Próba uzyskania połączenia ze Zwycięzcą podejmowana będzie nie więcej niż dwukrotnie, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie nie może przekroczyć sześciu sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony uczestnika i czterech sekund przy sygnale zajętości. W przypadku braku któregośkolwiek z wyżej wymienionych sygnałów lub zgłoszenia poczty głosowej ponawia się próbę połączenia, nie więcej jednak niż jednokrotnie. W przypadku rozłączenia połączenia w trakcie rozmowy próba ponownego połączenia podejmowana jest ponownie.
6. Jeżeli pomimo podjęcia próby zrealizowania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem uprawnionym do nagrody, połączenia tego nie uda się uzyskać lub wprowadzie połączenie będzie zrealizowane, ale osoba nie potwierdzi udziału w Konkursie - kwalifikacja Uczestnika jest anulowana i próba wyłonienia Uczestnika Konkursu uprawnionego do nagrody, według opisanej powyżej procedury, jest ponawiana, aż do momentu przyznania nagrody.
7. W celu wydania nagrody głównej Zwycięzca jest zobowiązany do podania swojego imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz w przypadku wygranej pieniężnej nr rachunku bankowego.

§4

Nagroda

1. W Konkursie przewidziana jest jedna nagroda (Nagroda) o łącznej wartości 22 220zł (dwadzieścia dwa tysiące dwieście dwadzieścia złotych) brutto składająca się z:
 - a) części rzeczowej:

- 2 imiennych biletów na finał Ligi Mistrzów, który odbędzie się w dniu 1.06.2019 w Madrycie

- 2 imiennych biletów lotniczych na trasie Warszawa-Madryt-Warszawa

- zakwaterowania na 1 dobę w Madrycie w pokoju 2-osobowym

b) części pieniężnej w wysokości 10 000 zł (dziesięć tysięcy złotych) brutto na rachunku płatniczym - Konto Jakie Chcę wraz z Kartą Dopasowaną w Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie., Założenie i prowadzenie Konta Jakie Chcę wraz z Kartą Dopasowaną jest bezpłatne.

c) części pieniężnej dodatkowej w wysokości 2 220zł (dwa tysiące dwieście dwadzieścia złotych) brutto (odpowiadającej równowartości 10% należnego podatku dochodowego od łącznej wartości nagrody). Część pieniężna dodatkowa zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% zryczałowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości nagrody. Od łącznej wartości nagrody, Organizator płatnik potrąci 10% zryczałowany podatek dochodowy i pobrany podatek przekaże na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

2. W celu odebrania Nagrody w części pieniężnej w wysokości 10 000 zł (dziesięć tysięcy złotych) brutto Zwycięzca winien zawrzeć umowę o rachunek płatniczy – Konto Jakie Chcę wraz z Kartą Dopasowaną (płatniczą kartą debetową) w Santander Bank Polska S.A.. Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A.za czynności bankowe dla klientów indywidualnych, Regulamin kont dla klientów indywidualnych oraz Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych dostępne są w oddziałach Santander Bank Polska S. A. oraz na stronie internetowej: santander.pl. Na założony rachunek płatniczy zostanie wypłacona kwota Nagrody w części pieniężnej w wysokości 10 000 zł. O dodatkowych szczegółach odbioru Nagrody w części pieniężnej Zwycięzca zostanie poinformowany przez przedstawiciela Organizatora Konkursu. Odmowa przez Zwycięzcę zawarcia umowy o rachunek płatniczy wraz z Kartą Dopasowaną w Santander Bank Polska S.A. skutkuje niemożliwością wydania na rzecz Zwycięzcy Nagrody w części pieniężnej. Postanowienia ust. 4 poniżej stosuje się odpowiednio.
3. Reklamacje dotyczące konta osobistego Konto Jakie Chcę oraz Kartę Dopasowaną powinny być składane w Santander Bank Polska S.A. zgodnie z obowiązującymi w tej spółce zasadami składania i rozpatrywania reklamacji. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku santander.pl/informacje-o-banku/reklamacje oraz w placówkach Banku.
4. O szczegółach odbioru Nagrody w części rzeczowej Zwycięzca zostanie poinformowany przez przedstawiciela Organizatora Konkursu, przy czym Organizator zastrzega że nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów poniesionych przez Zwycięzcę w związku wygraną Nagrody, w szczególności kosztów dojazdu na lotnisko, dodatkowych kosztów transportu, kosztów wyżywienia i innych.
5. W przypadku nieodebrania Nagrody w terminie 7 dni od dnia zakończenia Konkursu (w jakiegokolwiek jej części), Nagroda (lub odpowiednia jej część) przepada na rzecz Organizatora, bez prawa Zwycięzcy do wynagrodzenia, odszkodowania lub innego rodzaju zadośćuczynienia z tego tytułu.
6. Nagroda (jakakolwiek jej część) nie podlega przekazaniu osobom trzecim ani wymianie na inny rodzaj nagród lub na ich równowartość pieniężną.

§5

Prawidłowość przebiegu Konkursu

1. Kontrolę prawidłowości przebiegu Konkursu sprawuje Organizator Konkursu.
2. Wątpliwości Organizatora co do prawidłowości odpowiedzi Uczestników oraz prawidłowości przebiegu Konkursu rozstrzygał będzie Organizator lub wskazana przez niego osoba.
3. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu Uczestnik zostaje wykluczony z udziału w Konkursie. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy Uczestnik znał Pytanie finałowe, odpowiedział na nie zanim zostało ono zadane lub korzystał z innej pomocy nieprzewidzianej niniejszym Regulaminem.

§6

Postępowanie Reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Konkursem mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej (listem poleconym), na adres korespondencyjny: Teleaudio DWA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, z dopiskiem "Konkurs Wygraj wyjazd na Ligę Mistrzów"
2. W reklamacji należy podać:
 - imię i nazwisko nadawcy reklamacji,
 - adres korespondencyjny,
 - telefon kontaktowy,
 - przyczynę i przedmiot reklamacji,
 - uzasadnienie reklamacji,
 - oczekiwanie / żądanie wobec Organizatora.
3. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca w składzie:
 - Przewodniczący,
 - Zastępca Przewodniczącego,
 - Sekretarz,przy czym w skład Komisji Sprawdzającej nie wchodzi członkowie Komisji Konkursowej.
4. Reklamacje należy składać w terminie 14 dni od daty zaistnienia podstawy do jej wniesienia. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data nadania listu.
5. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.
6. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

§ 7 Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator: Teleaudio DWA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st.

Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem KRS 0000545770, dane kontaktowe: telefon 22/ 244 40 00 , adres email reklamacje@teleaudio.pl

2. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują:

- a) numer telefonu,
- b) dane osobowe Zwycięzców:
 - imię i nazwisko,
 - adres zamieszkania lub adres korespondencyjny,
 - adres email,
 - numer rachunku bankowego do wypłaty nagrody,
 - numer PESEL (jeśli wymagany do rozliczeń podatkowych)
- c) dane osobowe wskazywane w reklamacji:
 - imię i nazwisko;
 - adres zamieszkania / adres korespondencyjny,
 - adres email,
 - inne, wskazane przez nadawcę reklamacji.

3. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- a) § 6 ust. 1 pkt b) RODO - w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy - tj. do dokonania zgłoszenia do konkursu i udziału w konkursie (przy czym umową jest niniejszy Regulamin),
- b) § 6 ust. 1 pkt f) RODO - w zakresie w jakim dotyczy to uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, przy czym za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie należy uznać przetwarzanie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora oraz archiwizowanie dla celów dowodowych (w tym rozliczeniowych) danych przetwarzanych uprzednio na podstawie pkt a) powyżej.

Pod pojęciem: "RODO" należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4. W przypadku, gdyby Administrator zainteresowany byłby upublicznieniem imienia i nazwiska lub imienia i pierwszej litery nazwiska (ewentualnie wraz z podaniem miejscowości zamieszkania) Zwycięzcy, wystąpi do Zwycięzcy o udzielenie w tym zakresie stosownej zgody, przy czym udzielenie zgody będzie całkowicie dobrowolne, a odmowa jej udzielenia nie wywoła żadnych negatywnych skutków dla Zwycięzcy; w tym zakresie przetwarzanie danych osobowych realizowane będzie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, na zasadach zawartych w zgodzie, a zgoda będzie mogła zostać w każdej chwili odwołana.

5. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) przyjęcia zgłoszenia udziału w konkursie,
- b) przesyłania pytań / zadań konkursowych,
- c) wyboru Zwycięzcy,
- d) weryfikacji osób uprawnionych do otrzymania nagrody,

e) wydania / przesłania / wypłaty nagrody,

f) rozpoznania ewentualnej reklamacji.

Dane osobowe przetwarzane będą także w celu:

g) marketingu własnych usług Administratora, tj. informowania uczestników Konkursu o nowych konkursach / loteriach / serwisach, których organizatorem jest / będzie Administrator,

h) archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowych.

6. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych może być:

Telewizja POLSAT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000388899,

- w sytuacji, gdy podmiot ten będzie sponsorem lub podmiotem odpowiedzialnym za wydanie / przesłanie / wypłatę nagrody, co nie wyłącza, ani nie ogranicza możliwości powierzenia przez Administratora danych osobowych innemu podmiotowi, na podstawie i zasadach określonych w RODO.

7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

8. Dane osobowe - w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) - przetwarzane będą przez okres przeprowadzania konkursu, wydania nagród, rozpoznania reklamacji i wykonania obowiązków podatkowych z tego wynikających.

Dane osobowe - w zakresie dotyczącym marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora, o którym mowa w ust. 3 lit. b) - przetwarzane będą przez okres pięciu (5) lat od daty ich pozyskania przez Administratora lub od daty, w której nastąpił ostatni kontakt z Administratorem ze strony osoby, której dane osobowe dotyczą; dane osobowe - w zakresie dotyczącym archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowym (po zakończeniu konkursu), o których mowa w ust. 3 lit. b) - przetwarzane będą do czasu upływu okresu ustawowego przedawnienia roszczeń wynikających z konkursu.

9. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przeniesienia danych.

10. W przypadku uznania przez uprawnionego, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi - w zależności od okoliczności - przyjęcie zgłoszenia do konkursu lub udział w konkursie lub przyznanie/wydanie/przesłanie/wypłacenie nagrody lub rozpoznanie reklamacji.

12. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: rodo@teleaudio.pl

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin jest dostępny w biurze Organizatora (Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa) oraz na stronach Gazety TV Polsat.
2. Wszelkie ewentualne spory, mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem lub Konkursem, poddane będą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.